

Neues Kundenportal für die elektronische Übermittlung der Ablesedaten Ihrer Wasseruhr

Das Kundenportal finden Sie auf der website der Gemeinde Küttigen unter der Rubrik „Schnellzugriff“.

1. Schritt Registrierung (einmalig)

Für die Registrierung benötigen Sie die Kundennummer, welche Sie auf Ihrer Wasser/Abwasserabrechnung links oben finden. Vorname, Name oder Firma sind so einzugeben wie diese auf der Rechnung ersichtlich sind.

2. Schritt Abschluss Registrierung (einmalig)

Nach erfolgreicher Identifikation ist das Formular mittels Angabe einer E-Mail-Adresse und eines Passwortes zu vervollständigen. Danach wird die Registrierung abgeschlossen und Sie erhalten einen Link per E-Mail für die Aktivierung des Kontos.

Hinweis: Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens einen Grossbuchstaben, einen Kleinbuchstaben sowie eine Zahl enthalten.

3. Schritt Aktivierung Konto (einmalig)

Mit dem per E-Mail zugestellten Link kann das eröffnete Konto aktiviert werden.

4. Schritt Anmeldung beim Kundenportal

Mittels Erfassung der E-Mail-Adresse und des Passwortes
Hinweis: Erfassung ist auch mit Ihrem Smartphone möglich.

5. Schritt (Zählerstand melden)

Erfassung Zählerstand und Ablesedatum
Hinweis: Erfassung ist auch mit Ihrem Smartphone möglich.

6. Schritt (fakultativ)

Sie können unter der Rubrik Feedback einen Hinweis erfassen.
Hinweis: Erfassung ist auch mit Ihrem Smartphone möglich.

Wir hoffen, Ihnen mit dem Kundenportal eine zeitgemässe und kundenorientierte Dienstleistung anbieten zu können. Ihr Feedback interessiert uns sehr. Für weitere Auskünfte oder Fragen steht Ihnen die Abteilung Finanzen gerne zur Verfügung.

Ihre Abteilung Finanzen der Gemeinde Küttigen