

Kundenportal Wasser/Abwasser

Anleitung zur elektronischen Übermittlung des Wasserzählerstands

Zugang zum Kundenportal

Das Kundenportal ist auf der Website der Gemeinde Küttigen über den «Schnellzugriff» erreichbar.

1

Registrierung

Für die Registrierung benötigen Sie Ihre Kundennummer gemäss Ablesekarte. Geben Sie Vorname, Name beziehungsweise Firma genau so ein, wie die Angaben auf der Ablesekarte aufgeführt sind.

2

Registrierung abschliessen

Nach erfolgreicher Identifikation ergänzen Sie das Formular mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort. Anschliessend erhalten Sie per E-Mail einen Link zur Aktivierung Ihres Kontos.

Passwortanforderungen: mindestens 8 Zeichen, mindestens ein Grossbuchstabe, ein Kleinbuchstabe und eine Zahl.

3

Konto aktivieren

Öffnen Sie den per E-Mail zugestellten Aktivierungslink. Damit wird Ihr Kundenkonto aktiviert.

4

Beim Kundenportal anmelden

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort beim Kundenportal an.

Hinweis: Die Erfassung ist auch mit dem Smartphone möglich.

5

Zählerstand melden

Erfassen Sie den aktuellen Zählerstand sowie das Ablesedatum und übermitteln Sie die Angaben.

Fragen und Unterstützung

Für weitere Auskünfte oder Fragen steht Ihnen die Abteilung Finanzen der Gemeinde Küttigen gerne zur Verfügung.